HENKILÖREKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE

Ahtialan asema

Tämä tietosuojaseloste kuvaa, miten Ahtialan asema kerää, käsittelee, säilyttää ja suojaa asiakkaidensa sekä muiden yhteydenottajien henkilötietoja.

Seloste on laadittu EU yleisen tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 (GDPR) ja soveltuvan kansallisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

1. Rekisterinpitäjä

Ahtialan asema
Koulumäenkatu 29
15320 Lahti
Sähköposti: info.ahtialanasema@gmail.com
Y-tunnus: 1513787-8

Tietosuoja-asioiden yhteyshenkilö:

Outi Hurskainen / Ahtialan asema

Tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä voi ottaa yhteyttä yllä mainittuun sähköpostiosoitteeseen.

2. Rekisterin nimi

Ahtialan aseman asiakas- ja yhteystietorekisteri.

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja kerätään ja käsitellään Ahtialan aseman toiminnan järjestämiseksi, asiakassuhteiden hoitamiseksi sekä palveluiden tuottamiseksi.

Tietoja käytetään seuraaviin tarkoituksiin:

- Asiakassuhteiden ylläpito ja asiakaspalvelu
- Kurssien, työpajojen, tapahtumien ja muiden palveluiden ilmoittautumisten sekä varausten käsittely
- Verkkokaupan tilausten ja maksujen käsittely
- Laskutus, maksujen seuranta ja kirjanpito
- Asiakasviestintä ja yhteydenottoihin vastaaminen

- Uutiskirjeiden ja muun sähköisen markkinointiviestinnän lähettäminen silloin, kun siihen on asianmukainen oikeusperuste
- Toiminnan ja palveluiden kehittäminen

Henkilötietojen käsittely perustuu tilanteen mukaan:

- **Sopimuksen täytäntöönpanoon**, esimerkiksi palvelun tilaamiseen tai tapahtumaan ilmoittautumiseen
- **Lakisääteiseen velvoitteeseen**, kuten kirjanpitoa ja verotusta koskeviin velvollisuuksiin
- **Rekisteröidyn suostumukseen**, esimerkiksi uutiskirjeen tilaamiseen
- **Rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun**, kuten asiakassuhteen ylläpitoon, yhteydenottoihin vastaamiseen ja asiakaspalvelun kehittämiseen, kun rekisteröidyn oikeudet eivät syrjäytä tätä etua

4. Rekisteröidyt ja käsiteltävät henkilötiedot

Rekisteriin voidaan tallentaa Ahtialan aseman asiakkaiden, tapahtumiin osallistuvien, yhteistyökumppaneiden, uutiskirjeen tilaajien sekä muiden yhteydenottajien tietoja.

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- Henkilön etu- ja sukunimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Posti- ja laskutusosoite
- Yrityksen tai yhteisön nimi ja Y-tunnus
- Yrityksen yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot
- Tilauksiin, varauksiin ja ilmoittautumisiin liittyvät tiedot
- Laskutukseen ja maksutapahtumiin liittyvät tarvittavat tiedot
- Asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät viestit ja yhteydenotot
- Uutiskirjeen tilaus- ja suostumustiedot
- Muut asiakkaan itse antamat, asiakassuhteen hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot

Henkilötietoja kerätään vain siinä laajuudessa kuin ne ovat tarpeellisia määriteltyihin käyttötarkoituksiin.

Lähtökohtaisesti rekisteriin ei kerätä erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja, kuten terveystietoja.

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötiedot saadaan ensisijaisesti rekisteröidyltä itseltään.

Tietoja voidaan kerätä esimerkiksi:

- Verkkosivujen yhteydenotto- ja ilmoittautumislomakkeilla
- Verkkokaupan tilausten yhteydessä

- Sähköpostitse tai puhelimitse
- Kurssi- ja tapahtumailmoittautumisten yhteydessä
- Uutiskirjeen tilauksen yhteydessä
- Muun asiakassuhteeseen liittyvän asioinnin yhteydessä

Tietoja voidaan saada myös asiakkaan edustamalta yritykseltä tai yhteisöltä asiakassuhteen hoitamista varten.

6. Henkilötietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Ahtialan asema ei myy henkilötietoja eikä luovuta niitä ulkopuolisille tahoille näiden omaa markkinointia varten.

Tietoja voidaan käsitellä Ahtialan aseman puolesta toimivien palveluntarjoajien järjestelmissä silloin, kun se on tarpeen palveluiden toteuttamiseksi.

Tällaisia palveluntarjoajia voivat olla esimerkiksi:

- Verkkokauppa- ja maksupalveluiden tarjoajat
- Kirjanpito- ja laskutuspalveluiden tarjoajat
- Verkkosivujen ja tietojärjestelmien ylläpitäjät
- Sähköposti- ja uutiskirjepalveluiden tarjoajat

Henkilötietoja luovutetaan näille tahoille vain siinä laajuudessa kuin palveluiden toteuttaminen tai lakisääteisten velvollisuuksien täyttäminen edellyttää.

Tietojen siirrot EU tai ETA ulkopuolelle

Ahtialan asema käyttää ensisijaisesti eurooppalaisia palveluntarjoajia. Toiminnassa hyödynnetään myös kansainvälisiä pilvipalveluita, kuten Googlen palveluita, joiden yhteydessä henkilötietoja voidaan käsitellä tai siirtää EU tai ETA ulkopuolelle.

Ahtialan asema pyrkii valitsemaan luotettavia palveluntarjoajia, jotka sitoutuvat noudattamaan soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä. Mahdollisissa kansainvälisissä henkilötietojen siirroissa edellytetään EU yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisia siirtoperusteita ja tarvittavia suojatoimia.

7. Henkilötietojen säilyttäminen ja poistaminen

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin niiden käsittely on tarpeellista alkuperäiseen käyttötarkoitukseen tai lainsäädännön velvoitteiden täyttämiseen.

- Asiakas- ja yhteystietoja säilytetään asiakassuhteen hoitamisen edellyttämän ajan.
- Kurssi- ja tapahtumailmoittautumisiin liittyviä tietoja säilytetään tapahtumien järjestämisen ja niihin liittyvien velvoitteiden edellyttämän ajan.
- Laskutukseen ja kirjanpitoon liittyviä tositteita säilytetään pääsääntöisesti vähintään kuusi vuotta sen vuoden lopusta, jonka aikana tilikausi on päättynyt, ellei laki edellytä pidempää säilytystä.

- Uutiskirjeen tilaajien yhteystietoja säilytetään niin kauan kuin uutiskirjeen tilaus ja siihen liittyvä suostumus ovat voimassa.

Tarpeettomat ja vanhentuneet henkilötiedot poistetaan tai anonymisoidaan säännöllisesti. Lakisääteisen säilytysvelvollisuuden alaisia tietoja ei poisteta ennen säilytysajan päättymistä.

8. Rekisterin suojaus ja tietoturva

Ahtialan asema huolehtii henkilötietojen asianmukaisesta ja luottamuksellisesta käsittelystä.

Sähköisesti tallennetut henkilötiedot suojataan käytettävissä olevilla asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla suojausmenetelmillä.

Tietojen käsittely on rajattu henkilöihin ja palveluntarjoajiin, joiden tehtävät edellyttävät pääsyä tietoihin.

Tietojärjestelmiin pääsy edellyttää asianmukaisia käyttöoikeuksia ja tunnistautumista.

Mahdolliset paperiset asiakirjat säilytetään siten, etteivät asiattomat henkilöt pääse niihin käsiksi.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on EU yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti oikeus:

- Saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä
- Tarkastaa itseään koskevat rekisteriin tallennetut tiedot
- Pyytää virheellisten tai puutteellisten tietojen oikaisemista
- Pyytää henkilötietojensa poistamista, kun käsittelylle ei enää ole lainmukaista perustetta
- Pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista
- Vastustaa henkilötietojen käsittelyä soveltuvissa tilanteissa
- Siirtää tietonsa järjestelmästä toiseen silloin, kun tietosuoja-asetus antaa siihen oikeuden
- Peruuttaa antamansa suostumuksen milloin tahansa

Oikeuksien toteutumiseen voivat vaikuttaa henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja lakisääteiset säilytysvelvollisuudet.

Tietojen tarkastamista, korjaamista tai poistamista koskevat pyynnöt voi lähettää sähköpostitse osoitteeseen: info.ahtialanasema@gmail.com

Pyyntöihin vastataan ilman aiheetonta viivytystä ja pääsääntöisesti viimeistään kuukauden kuluessa niiden vastaanottamisesta.

Rekisteröidyllä on myös oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetun toimistolle, jos hän katsoo henkilötietojensa käsittelyn olevan tietosuojalainsäädännön vastaista.

Lisätietoja: www.tietosuoja.fi

10. Tietojen antamisen vapaaehtoisuus

Henkilötietojen antaminen on lähtökohtaisesti vapaaehtoista.

Tiettyjen tietojen, kuten nimen, yhteystietojen ja tarvittavien laskutustietojen, antaminen voi kuitenkin olla välttämätöntä tilauksen, ilmoittautumisen tai muun palvelun toteuttamiseksi.

Ilman tarvittavia tietoja palvelua ei välttämättä voida toimittaa tai asiakassuhdetta hoitaa.

Uutiskirjeen tilaaminen on vapaaehtoista, eikä se ole edellytys Ahtialan aseman muiden palveluiden käyttämiselle.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Ahtialan asema ei käytä asiakasrekisterin tietoja automaattiseen päätöksentekoon, jolla olisi rekisteröityyn kohdistuvia oikeusvaikutuksia tai vastaavia merkittäviä vaikutuksia.

12. Tietosuojaselosteen päivittäminen

Ahtialan asema voi päivittää tätä tietosuojaselostetta toiminnan, käytettävien palveluiden tai lainsäädännön muuttuessa.

Ajantasainen tietosuojaseloste on saatavilla Ahtialan aseman verkkosivuilla.

Päivitetty: 5.11.2026